УТВЕРЖДАЮ

Заведующая МБДОУ №38 г. Улан-Удэ

Литвинцева А.Г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад №38 «Малинка» г. Улан-Удэ»

(наименование организации)

На 2020-2022

год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранениюнедостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срокреализации меропр иятия | Ответственныйисполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

|  |
| --- |
| 1. I. Открытость и доступность информации об организации
 |
| Отсутствие информации о дате создания учреждения | Размещение информации о дате создания детского сада на информационном стенде «Визитная карточка» | 07.02.2020 | Литвинцева А.Г., заведующая | Размещено на стенде ДОУ | 07.02.2020 |
| Обновление локального документа | Обновить локальный документ о периодичности обновления сведений, подлежащих размещению на стендах, сайте  | Февраль 2020 | Литвинцева А.Г., заведующая | выполнено | Март 2020 |
| Обеспечение предоставлений сведений в удобной для ознакомления форме | Разработка буклетов по основным сведениям об учреждении  | Март 2020 | Гребенюк Ю.С., воспитатель | выполнено | Март 2020 |
| 1. Комфортность условий предоставления услуг
 |
| Совершенствование комфортной среды | Разработка плана мероприятий по формированию комфортной среды для повышения удовлетворенности получателей образовательных услуг:- внести дополнительно в смету расходов ремонт ограждения;- замена ворот с установкой кнопки вызова и видеонаблюдения для въезда спецмашин (доставка продуктов, вывоз мусора, техобслуживания тепло - , водо - и электроснабжения, канализации)  на хозяйственный двор, - определять детей в группу с 12-часовым пребыванием с режимом работы с 7.00 до 19.00ч. на основании заявления родителей (законных представителей) и договора;- провести обследование детей 4-7 лет с целью необходимости введению в штат логопеда;- обновить информацию по проводимым дополнительным образовательным услугам;- внести дополнительно в смету расходов установку видеонаблюдения в группах  | 2021 год2020-2021 гг.В течение годамай 2020г.март 2020г.2021-2022г. | Литвин-цева А.Г., заведующая | Подана заявка в комитет по образованию на финансирование выполнения работ, установка кнопки вызова на калитке, увеличено количество видеокамер по территории ДОУСогласно заявления родителей В связи с пандемией COVID-19 перенесено на 2021г.Подана заявка на согласование договора о сотрудничестве с РЦ «Созвездие» | Март 2021г.2020г.В течение годаМарт 2021г.2022г. |
| 1. Доступность услуг для инвалидов
 |
| Продолжить работу по организации условий доступности инвалидов | - Паспорт доступности- устройство пандуса на территорию и в здание | 2021 г.(согласно графика комитета соцзащиты2021-2022гг. | Литвинцева А.Г., заведующая | Подготовка информации для обследования | Апрель 2021 |
| 1. Доброжелательность, вежливость работников
 |
|   | Разработка плана мероприятий по повышению доли получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников:- мониторинг удовлетворенности - продолжить работу по этике поведения работников- проведение родительских собраний по культуре поведения родителей;- обновить информацию по комплектованию детей в группы | Март2020г.ЕжеквартальноВ течение годаВ течение годамарт | Литвинцева А.Г., заведующаяВоспитателиПрофкомВоспитатели Литвинцева А.Г., заведующая | Вопросы по этике поведения рассматривали на педсоветеРазработка,иизготовление памятки по поведению Анализ комплектования, подача заявок на дополни-тельное комплектование | 2020ежемесячно |
| 1. Удовлетворенность условиями оказания услуг
 |
|  | Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий. | ежеквартально | воспитатели | В связи с пандемией отменено |  |