

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное  
учреждение «Детский сад № 38 «Малинка» г. Улан-Удэ»  
(МБДОУ № 38 г. Улан-Удэ)

Принято  
Педагогическим советом  
МБДОУ № 38 г. Улан-Удэ)  
Протокол № 2  
от 23.11. 2023г.

Утверждено  
Заведующая МБДОУ №38 г. Улан-Удэ  
А.Г. Литвинцева  
Приказ № 66 от 29.11.2023



ПОЛОЖЕНИЕ  
о службе дошкольной медиации (примирения)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок создания и деятельности службы дошкольной медиации (примирения) далее (Положение) МБДОУ №38 г. Улан-Удэ (далее – ДОУ).

1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», методическими рекомендациями по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, утв. Минобрнауки РФ от 26.12.2017 № 07-7657, методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, утв. Минпросвещения РФ от 28.04. 2020 №ДГ- 375/07, Стандартами восстановительной медиации от 17.03. 2009 года, уставом ДОУ.

1.3. Служба дошкольной медиации (примирения) (далее- СДМ) объединяет воспитанников, педагогов, родителей (законных представителей), заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в ДОУ.

1.4. Служба дошкольной медиации (примирения) является альтернативной другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение. Результаты работы СДМ и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.5. Служба дошкольной медиации (примирения) является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в СДМ, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации администрация ДОУ может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.6. Допускается создание службы дошкольной медиации (примирения) только из педагогов и/или специалистов ДОУ.

В работе службы могут участвовать специалисты социальной и психологической службы (организации), работающей во взаимодействии с ДОУ.

1.7. Работа руководителя и членов службы дошкольной медиации (примирения) осуществляется на общественных началах на безвозмездной основе.

**Используемые в положении понятия:**

Служба дошкольной медиации (примирения) — организационная форма деятельности по интеграции метода медиации в образовательный процесс и систему воспитания детского сада, развитию восстановительной медиации в практике ДОО, созданная в ДОО и состоящая из работников детского сада, прошедших необходимую подготовку и обучение основан метода дошкольной медиации и медиативного подхода.

Метод «дошкольная медиация (примирения)» - инновационный метод, который применяется в целях:

1. формирования культуры отношений субъектов образовательного процесса (воспитанников, сотрудников, родителей (законных представителей), администрации) посредством медиативных технологий
2. развития в детском саду восстановительного подхода к реагированию на конфликты для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

Медиация - процесс переговоров, в котором медиатор-посредник является организатором и управляет переговорами таким образом, чтобы стороны пришли к наиболее выгодному реалистичному и удовлетворяющему интересам обеих сторон соглашению, в результате выполнения которого стороны урегулируют конфликт между собой.

Восстановительная медиация - процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них варианты разрешения проблем (споров, конфликтов) (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

Медиатор (офиц.) - независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора, для содействия в выработке сторонами решения, по существу, спора.

Медиативные технологии — совокупность техник, методов, приемов (инструментов) профессиональной медиации для предупреждения и разрешения конфликтов, выработке взаимоприемлемого и взаимовыгодного решения, а также с целью сохранения и (или) восстановления отношений с окружающими.

Медиативный подход — подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Соглашение о применении процедуры медиации (офиц.) - соглашение сторон, заключенное в письменной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением.

Соглашение о проведении процедуры медиации (офиц.) - соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами.

Конфликт (ссора, столкновение, спор) - определяется как отсутствие согласия между двумя или более сторонами, как столкновение противоположно направленных, не совместимых друг с другом тенденций в сознании индивидов, в межличностных или межгрупповых взаимодействиях, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями.

Помощь - процесс поддержки ребенка или взрослого в достижении заявленных целей.

Профилактика - процесс влияния государственных общественных, социально-медицинских и организационно-воспитательных мероприятий, направленных на предупреждение, устранение или нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих различного рода социальное отклонение в поведении детей и взрослых.

Процедура медиации - процедура (способ) урегулирования конфликта, в которой участвуют равноправные субъекты спора на основе добровольного согласия и сотрудничества, а также нейтральное и независимое лицо (медиатор), содействующее сторонам в урегулировании конфликта и достижении ими взаимовыгодного соглашения.

## 2. Миссия, цель и задачи службы медиации

2.1. Миссия службы дошкольной медиации (примирения) - развить в среде детского сада способность к взаимопониманию как культурную традицию.

2.2. Цель создания СДМ:

- Формирование культуры отношений субъектов образовательного процесса (воспитанников, сотрудников, родителей (законных представителей), администрации) посредством медиативных технологий.

- Развитие в образовательном учреждении восстановительного подхода к реагированию на конфликты.

Задачи:

- организовать взаимодействие и сотрудничество с родителями воспитанников, общественностью, социальными партнерами с целью их вовлечения в реализацию медиативного подхода;

• внедрение восстановительных практик в систему воспитательной работы, взаимодействия с родителями (законными представителями) и управления ДОО;

• повысить профессиональную компетентность педагогов детского сада посредством обучения их медиативным технологиям и основам медиации;

• популяризировать конструктивные способы урегулирования конфликтов (медиации) с целью формирования у участников образовательных отношений понимания ответственности в вопросах защиты своих прав;

• оперативное реагирование на конфликты внутри ДОО между участниками образовательного процесса на основе сотрудничества и ориентации на процесс коммуникации (проведение медиаций, восстановительных программ для участников конфликтов), снижение количества административных обращений.

2.3. Основные направления использования медиативного подхода:

- организация образовательного процесса с детьми (цикл игровых занятий по обучению конструктивного общения, проведение акций, конкурсов, фестивалей, квестов, введение в режимные моменты, разработка и проведение коротких программ для старших дошкольников, организация «уголков примирения» в группах и т.д.);

- процесс взаимодействия с родителями (проведение цикла семинаров-тренингов для родителей, проявивших интерес к работе СДМ, детско-родительские тренинги, консультирование, организация дней встреч с администрацией, «прямой линии» заведующего с родителями и т.д.);

- процесс организации методической работы с кадрами (обучение педагогов практическим приемам выхода из конфликтных ситуаций с использованием примирительных технологий, поэтапное обучение на курсах повышения квалификации/переподготовки по медиации и т.п.);

- процесс управления детским садом (игры, тренинги на командообразование, тренинги по решению спорных моментов с использованием медиативного подхода, переговорные столы и т.д.);

- в процессе разрешения спорных, конфликтных ситуаций (восстановительная

медиация).

#### 2.4. Функции СДМ:

- информационно-просветительская;
- обучающая (практическая работа с педагогами по интеграции метода дошкольной медиации в образовательный процесс и систему воспитания детей дошкольного возраста);
- подготовка и проведение процедур медиации (примирения) с участниками спорных, конфликтных ситуаций;
- профилактическая работа по предупреждению возникновения и развития спорных, конфликтных ситуаций (возможные конфликтные ситуации: между детьми внутри возрастные; между ребенком и педагогом; между педагогом и родителем; между педагогом и администрацией; внутри родительского сообщества; внутри педагогического коллектива).

### **3. Принципы деятельности службы дошкольной медиации примирения)**

3.1. Деятельность службы дошкольной медиации (примирения) детского сада основана на следующих принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты с причинением вреда и правонарушения:

- 3.1.1. восстановление у участников конфликта способности понимать (осознавать) свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать и исправлять ее;
- 3.1.2. ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был нарушитель), состоящая в заглаживании причиненного вреда насколько возможно силами самого нарушителя. Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких;
- 3.1.3. принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;
- 3.1.4. планирование сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем формирование более ответственного поведения как важный элемент воспитания;
- 3.1.5. помощь близких и уважаемых людей в актуализации у участников конфликтной ситуации нравственных установок (ориентиров), отсутствие которых привело к конфликту/нарушению. Поддержка позитивных изменений и выполнения участниками заключенного примирительного договора (плана) со стороны родных, близких и коллектива детского сада.

3.2. При проведении восстановительных программ служба дошкольной медиации (примирения) соблюдает следующие принципы:

- 3.2.1. принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта;
- 3.2.2. принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими);
- 3.2.3. принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение;
- 3.2.4. принцип ответственности сторон и медиатора. Медиатор отвечает за безопасность

участников на встрече, а также за соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта;

3.2.5. принцип информированности сторон, заключающийся в обязанности медиатора предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

#### **4. Порядок формирования службы дошкольной медиации (примирения)**

4.1. Для организации СДМ заведующий ДОУ приказом утверждает состав СДМ, в том числе назначает руководителя СДМ.

4.2. В состав службы дошкольной медиации (примирения) могут входить педагогические работники, а также представители родительского сообщества, принимающие ценности и принципы восстановительного подхода - медиаторы. Медиаторами могут быть члены СДМ, обученные восстановительным технологиям.

4.3. Управление СДМ осуществляет руководитель, назначаемый приказом по ДОУ. Он несет ответственность за выполнение задач, возложенных на СДМ, плановую и трудовую дисциплину в соответствии с должностной инструкцией. Руководителем (куратором) СДМ может быть педагог или иной работник ДОУ, прошедший обучение проведению восстановительной медиации.

4.4. Персональный состав СДМ утверждает заведующий ДОУ, исходя из функционального предназначения СДМ.

4.5. Вопросы членства в СДМ, требований к участникам образовательного процесса, входящие в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться на заседании СДМ.

#### **5. Порядок работы службы дошкольной медиации (примирения)**

5.1. Деятельность службы дошкольной медиации организуется руководителем в соответствии с разработанными и принятыми документами - положения, кодекса (правил) медиатора.

5.2. Руководитель СДМ организует работу СДМ в текущем учебном году в соответствии с функциональными обязанностями на основании приказа заведующего ДОУ.

5.3. Руководитель СДМ несет ответственность за качество и эффективную работу СДМ.

5.4. Функциональные обязанности руководителя службы дошкольной медиации (примирения):

- формирует состав СДМ;
- осуществляет общее руководство деятельностью СДМ;
- проектирует совместно с членами работу СДМ (текущую и перспективную работу);
- организует методическую и практическую подготовку медиаторов;
- координирует примирительные программы с участием взрослых;
- осуществляет взаимодействие с администрацией ДОУ, органами внутренних дел и другими службами;
- проводит совместно с членами СДМ мероприятия по интегрированию в систему воспитательной работы детского медиативного подхода, распространению опыта деятельности;
- отвечает за качество и эффективную деятельность службы;
- анализирует работу СДМ, ежегодно отчитывается перед администрацией ДОУ, предоставляет количественную и качественную информацию о работе СДМ по запросу администрации.

5.4. Функциональные обязанности членов службы примирения детского сада:

- участвуют в практической работе по внедрению медиативного подхода в



воспитательную работу ДОУ, информационно-практической деятельности СДМ, проведении практических занятий с педагогами детского сада по вопросам медиативного подхода;

- изучают поступающие материалы, собирают дополнительную информацию;
- определяют тип программы примирения;
- проводят предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- проводят итоговую примирительную встречу;
- информируют заявителя, руководителя службы о результатах проведенной работы;
- ведут записи об итогах встреч;
- осуществляют рекламу СДМ.

#### 5.5. Рабочая документация СДМ:

- приказ о создании СДМ;
- положение о СДМ;
- кодекс (правила)
- план работы СДМ;
- ежегодный отчет о проделанной работе;
- журнал регистрации случаев обращения в СДМ;
- рабочие материалы по основным направлениям использования медиативной технологии (разработки, сценарии, программы, планы и т.д.);
- контент в интернет ресурсах (официальный сайт ДОУ, социальной сети, на странице СДМ)

### **6. Порядок организации процедуры медиации (примирения) со взрослыми**

Процедура медиации в ДОУ проводится только среди взрослых (сотрудников ДОУ, родителей (законных представителей)).

6.1. Служба дошкольной медиации(примирения) может получать информацию о конфликтах и нарушении поведения от педагогов, родителей, администрации ДОУ, членов СДМ.

6.2. СДМ принимает решение о возможности или невозможности проведения примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица ДОУ.

6.3. Восстановительные программы проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. Сторонам должны быть предложены все возможные виды помощи, существующие в ДОУ формы работы.

6.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель СДМ.

6.5. Сотрудник СДМ вправе отказаться от проведения процедуры примирения или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае ДОУ может использовать иные педагогические технологии.

6.6. СДМ самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

6.7. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

6.8. При необходимости СДМ передает копию примирительного договора администрации ДОУ.

6.9. СДМ помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами, но не несет ответственность за их выполнение.

При возникновении проблем в выполнении обязательств, СДМ может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6.10. СДМ информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (старшего воспитателя, социально-психологических центров и т.д.).

6.11. Деятельность СДМ фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними и конфиденциальными документами СДМ;

6.12. Руководитель СДМ обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий (обсуждений) с педагогами, администрацией проведенных программ и их соответствие принципам восстановительного подхода.

6.13. По согласованию с администрацией руководителем СДМ, члены СДМ могут проводить программы разрешения конфликтов между педагогами, между педагогами и администрацией, между родителями, между родителями и педагогами, а также по семейным конфликтам и спорам.

6.14. При необходимости, служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» №152-ФЗ.

## **7. Взаимодействие администрации и службы дошкольной медиации (примирения)**

7.1. Службе дошкольной медиации (примирения) администрация ДОУ предоставляет помещение для сборов медиаторов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы ДОУ (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

7.2. Администрация оказывает содействие в поддержке и сопровождении деятельности СДМ социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

7.3. Должностные лица ДОУ оказывают СДМ содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и родителей воспитанников, поддерживают обращения педагогов и родителей воспитанников в СДМ, а также содействуют освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

7.4. Администрация ДОУ поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов СДМ в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, в повышении их квалификации.

7.5. Не реже, чем один раз в полгода проводятся совещания между администрацией и СДМ по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

7.6. Служба дошкольной медиации (примирения) может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в ДОУ.

## **8. Права и обязанности членов службы дошкольной медиации**

8.1. Член СДМ имеет право:

- членом службы примирения может стать любой взрослый, кому интересна деятельность ДОУ, кто считает деятельность такой службы полезной, признает кодекс СДМ, а также принимает активное участие в деятельности СДМ;
- участвовать в планировании и корректировании деятельности службы и выполнении принятого плана;
- сохранять и развивать традиции коллектива ДОУ;
- прием в СДМ осуществляется на добровольных началах;

- все члены имеют равные права и обязанности, на защиту своих прав и интересов.

-

8.2. Член СДМ обязан:

- выполнять требования данного Положения, кодекса и принимать активное участие в деятельности СДМ;

- не разглашать сведения, полученные в ходе программ примирения, за исключением информации о возможном нанесении ущерба жизни, здоровья и безопасности;

- являться независимым посредником, помогающим сторонам конфликта самостоятельно найти решение.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

9.2. Изменения в настоящее Положение вносятся заведующим ДОУ по предложению СДМ или органов самоуправления.

9.3. Вносимые изменения не должны противоречить стандартам восстановительной медиации.